Applicatiebeheerder Klantenservice & Planning

Kom werken als Applicatiebeheerder Klantenservice & Planning bij Kind&co ludens

De kinderopvang is continu in beweging. Daarom kijk jij als Applicatiebeheerder Klantenservice & Planning verder dan alleen een goed werkende applicatie. Je denkt mee over de toekomst, stelt prioriteiten en zorgt dat applicaties blijven aansluiten op de behoeften van de organisatie.
Je werkt met Flexkids voor onze kindplanning en Konnect als ouder- en groepsportaal. Beide applicaties zijn onmisbaar zijn voor onze dienstverlening aan ouders en collega's. Je combineert jouw sterke inhoudelijke kennis van applicatiebeheer met het vermogen een coördinerende rol binnen het team op te pakken. Jij neemt regie, bewaart het overzicht en weet wat nodig is om applicatiebeheer naar een hoger niveau te brengen

Dit ga je doen:

•functioneel beheren en verbeteren van Flexkids en Konnect;
•vertalen van gebruikersvragen en proceswensen naar passende applicatie-oplossingen;
•testen, beoordelen en begeleiden van wijzigingen en nieuwe functionaliteiten;
•signaleren van risico’s, knelpunten en verbetermogelijkheden in applicaties en processen en vertaalt deze naar concrete voorstellen;
•coördineren van werkzaamheden binnen het team en bewaken van voortgang en prioriteiten;
•ondersteunen van collega’s met kennis, uitleg en werkinstructies;
•bijdragen aan multidisciplinaire projecten voor (tactische en strategische) verbeteringen.
•ondersteund bij rapportages en dataontsluiting en analyses.
•draagt bij aan verdere professionalisering van applicatiebeheer, waarbij de applicaties goed blijven aansluiten op de werkprocessen binnen Kind&co ludens

Dit heb jij in je mars:

Je gelooft dat kinderopvang ertoe doet. Dat gevoel gebruik je elke dag.

Je past bij ons want je:
•hebt hbo werk- en denkniveau;
•hebt ruime en aantoonbare ervaring met applicatiebeheer binnen de kinderopvang en bij voorkeur met Flexkids en Konnect;
•hebt ervaring met het coördineren van werkzaamheden en weet vanuit natuurlijk en situationeel leiderschap collega's mee te nemen;
•weet overzicht te houden, prioriteiten te stellen en verantwoordelijkheid te nemen voor voortgang en kwaliteit;
•bent inhoudelijk sterk en kunt als sparringpartner optreden voor collega’s en andere stakeholders;
•kijkt verder dan het oplossen van operationele vragen en weet applicatiebeheer structureel te verbeteren;
•bent analytisch sterk en overziet de impact van wijzigingen op applicaties, processen en gebruikers;
•hebt oog voor continuïteit, kwaliteit en dataveiligheid;
•kunt verbeterbehoeften vertalen naar concrete voorstellen en hierover overtuigend

adviseren;
•kunt jouw kennis overdragen en collega’s begeleiden in veranderingen en nieuwe werkwijzen;
•werkt gestructureerd en weet de brug te slaan tussen systemen, processen en de praktijk.

Dit krijg je ervoor terug:

•een jaarcontract voor 36 uur per week, met uitzicht op een vast dienstverband
•een salaris in schaal 9 (€3.589,- tot €4.895,-) op basis van 36 uur
•8% vakantietoeslag en een eindejaarsuitkering van 8%
•210 uur vakantieverlof op basis van 36 uur
•eenmobiliteitsregeling (reiskostenvergoeding, NS Business Card of leasefiets).
•een bijdrage in jouw pensioen bij PFZW en korting bij collectieve zorgverzekering
•korting op onze kinderopvang en voorrang op de wachtlijst voor plaatsing van jouw kind(eren) op onze locaties.
•een fijne, inspirerende werkplek op ons Servicekantoor in Houten
•een bijdrage aan je maandelijkse sportabonnement
•volopmogelijkheden voor training en ontwikkeling.

En wie zijn wij?

Kind&co ludens is een maatschappelijke kinderopvangorganisatie met bijna 500 locaties in Midden-Nederland. Met 3000 collega’s begeleiden we wekelijks bijna 30.000 kinderen van 0 tot 12 jaar. Onze organisatie bestaat uit acht regio’s met kleinere clusters, zodat we altijd dichtbij kinderen, ouders en de wijk staan.
We bieden verschillende vormen van opvang: kinderdagverblijven, peuteropvang, voorschoolse educatie, buitenschoolse opvang en gastouderopvang, ook voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben.
Kinderopvang is meer dan opvang alleen. Het is een plek waar we bijdragen aan kansengelijkheid, arbeidsparticipatie en kindontwikkeling. Onze missie is helder: gelijke kansen voor zoveel mogelijk kinderen en samen bouwen aan een kleurrijke toekomst.

Enthousiast? Solliciteer direct!

We maken graag kennis met je. Klik op de sollicitatiebutton en vul het sollicitatieformulier in. Liever eerst even bellen? Neem voor vragen over de vacature contact op met onze recruiterRuben van der Schalie via06-57758652.