

Applicatiebeheerder Klantenservice & Planning

Kom werken als Applicatiebeheerder Klantenservice & Planning bij Kind&co ludens Ben jij analytisch sterk, hou je van uitdagingen en wil je een sleutelrol spelen in de kinderopvangsector? Dan is deze functie iets voor jou! Als Applicatiebeheerder Klantenservice & Planning zorg jij ervoor dat de systemen voor kindplanning (Flexkids) en het ouderportaal (Konnect) optimaal functioneren. Jij zorgt ervoor dat onze systemen betrouwbaar werken, processen vlekkeloos verlopen en ouders altijd goed geïnformeerd zijn.

Wat je gaat doen

De kinderopvang is een dynamische wereld, waar een betrouwbare planning en heldere communicatie met ouders cruciaal zijn. Vanuit de afdeling Klantenservice & Planning ben jij dé schakel tussen de applicaties en de gebruikers. Dankzij jouw analytische blik en gestructureerde aanpak weet je precies aan welke knoppen je moet draaien om processen te optimaliseren. Geen dag is hetzelfde: je test nieuwe functionaliteiten, stelt verbetervoorstellen op, levert vanuit multidisciplinaire projecten een bijdrage aan strategische verbeteringen, levert een bijdrage aan dataontsluiting, rapportages en analyses en zorgt ervoor dat alles perfect aansluit op de werkprocessen binnen Kind&co ludens.

Daarnaast coördineer je binnen het team applicatiebeheer de dagelijkse werkzaamheden en help je collega's om het maximale uit de applicaties te halen.

Je past bij ons want je:

- hebt HBO werk- en denkniveau;
- hebt ervaring met applicatiebeheer binnen de kinderopvang en bij voorkeur met Flexkids en Konnect
- bent analytisch sterk en weet hoe je processen slimmer kunt inrichten.
- kan snel schakelen en de impact van wijzigingen overzien;
- hebt oog voor dataveiligheid;
- bent een teamspeler die collega's meeneemt in veranderingen;
- kan kennis overdragen tijdens trainingen aan de gebruikers
- bent zelfverzekerd en inhoudelijk sterk in jouw vakgebied.
- werkt gestructureerd en streeft altijd naar verbetering.
- hebt goede adviesvaardigheden en kan bruggen slaan tussen systemen en de praktijk.

Dit krijg je ervoor terug:

- een jaarcontract voor 28 tot 36 uur per week (voorkeur voor minimaal 32 uur), met uitzicht op een vast dienstverband.
- een salaris in schaal 9 (€3.450,- tot €4.705,-) op basis van 36 uur
- 8% vakantietoeslag en een eindejaarsuitkering van 4%
- 26 vakantiedagen op basis van 36 uur
- een mobiliteitsregeling; kies voor een reiskostenvergoeding, NS Business Card of fietsplan
- een bijdrage in jouw pensioen bij PFZW en korting bij collectieve zorgverzekeringen
- een bijdrage aan je maandelijkse sportabonnement
- diverse trainingen en cursussen die je kan volgen

Wij zijn Kind&co ludens

Nieuwsgierig, optimistisch en maatschappelijk. Vol aandacht voor onze kinderen en tegelijkertijd met onze blik op de toekomst. Wij staan voor onze collega's en voor de rol van kinderopvang in de maatschappij. Met ruim 3000 bevlogen collega's kleuren we de toekomst. Ieder op een eigen manier.

Solliciteren op deze baan

We maken graag kennis met je. Klik op de sollicitatiebutton en vul het sollicitatieformulier in. Neem voor vragen over de vacature contact op met onze recruiter Ruben van der Schalie via 06-57758652. Hij vertelt je graag meer over de functie.